

Proposer un examen surveillé pour :

- Vérifier l'identité de l'apprenant
- Vérifier que c'est bien l'apprenant qui passe l'examen
- Vérifier que les conditions d'examens sont bien appliquées
- Vérifier qu'il n'y a pas de fraude

Délivrer un certificat

- Un document avec plus de valeur que l'attestation du fait des 4 points ci-dessus
- Document délivré par l'établissement porteur du MOOC (et non par FUN contrairement à l'attestation de suivi avec succès)
- Pourvoir adosser des ECTS sur le MOOC

Mise en place

Historique du déploiement

- Marché public : ProctorU
- Développement d'un Xblock spécifique (composant dans Open edX) pour avoir une continuité de service à l'intérieur de la plate-forme FUN
- Mise en production en avril 2016
- Modification de la formalité auprès de la CNIL + signature d'un contrat de responsable des traitement à sous-traitant avec ProctorU

Périmètre

- Service payant (de 60 à 100 euros)
- Sur FUN ce service est proposé en plus de l'attestation de suivi avec succès > 2 examens avec une temporalité & des contenus différents
- Examen individuel complètement en ligne
- Prise en charge individuelle par des surveillants humains

Présentation de l'examen

Avant la date de l'examen

- L'apprenant teste son matériel informatique pour vérifier la compatibilité des outils de prise en main à distance (bande passante ; ouverture de port ; webcam ; micro ; OS)
- Il accepte le règlement d'examen et les conditions de gestion spécifiques de données personnelles de cet examen
- Il procède au paiement
- Il prend un rendez-vous individuel parmi les dates proposées (la date peut être changée jusqu'à 72 heures avant la date choisie)

Présentation de l'examen

Le jour de l'examen

1. L'apprenant installe le logiciel qui autorise la prise en main de son ordinateur par le surveillant à distance
2. Le surveillant démarre le chat (en français sur la base de réponse type et de traduction automatique)
3. Le surveillant prend la main sur le poste informatique de l'apprenant et ferme toutes les applications non autorisées
4. Le surveillant demande à l'apprenant de bouger la webcam pour contrôler l'environnement de la pièce (seul ; pas de téléphone ; pas de doc non autorisé...)
5. Le surveillant vérifie l'identité de l'apprenant qui présente une pièce d'identité puis surveille le déroulé de l'examen
6. L'apprenant soumet ses réponses et termine l'examen dans le temps imparti
7. En cas de tentative de fraude, le surveillant peut intervenir auprès de l'apprenant et rédige une note dans un procès-verbal individuel
8. L'examen est enregistré (audio, vidéo et chat).

Présentation de l'examen

Après l'examen

- La connexion de prise en main à distance est interrompue par la fermeture du chat et du logiciel et ne peut être réinstaurée sans l'accord de l'apprenant (nouvelle session)
- L'examen est corrigé
- En cas de suspicion de fraude, l'enregistrement est accessible pour une durée de 6 semaines
- Au terme de 6 semaines, la vidéo et la pièce d'identité est supprimée
- Après un an sans réinscription à un nouvel examen, les données personnelles des apprenants chez ProctorU sont anonymisées (remplacées par des informations fictives)

- Période de déploiement initial où nous avons résolu des problèmes techniques en relation avec le développement informatique
- La satisfaction globale est élevée même si on constate que l'expérience est source de stress même pour les utilisateurs à l'aise avec l'outil informatique
- Projection vérifiée du nombre d'apprenants qui ont choisi de passer la certification : 1% des inscrits
- 99% des apprenants inscrits au certificat l'ont obtenus
- Les apprenants africains ont particulièrement des problèmes de stabilité de connexion en dépit de leur motivation très importante
- Accompagnement important des apprenants par le Département Relation Réseau et Projets de FUN (D2RP)
- Pas assez de MOOC avec certificat déclenchés par les équipes pédagogiques
- Volonté politique de conserver l'attestation de suivi avec succès : le maintien de l'attestation concurrence le certificat

- On passe d'horaires restreints à 24/7
- Au départ, l'examen certifiant portait exclusivement sur un quiz final. Il est techniquement possible de prendre en compte d'autres types d'exercices. Pour l'avenir, l'objectif est de comptabiliser plusieurs types d'exercices tout au long du MOOC et non pas un seul examen final et ainsi permettre une pondération et un contrôle continu comme nous le faisons déjà pour l'attestation.

