

# Aquitaine Campus Ouvert



## *Retour d'expérience du déploiement d'Esup*

*Journée ENT-CUME 30/03/2006  
michel.beheregaray@univ-pau.fr  
doris.chauvet@u-bordeaux1.fr*

# PLAN

- LA DEMARCHE
- LES TRAVAUX
- MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE ET FONCTIONNELLE
- LES MOYENS
- QUELQUES CONSEILS
- DEMONSTRATION
- BILAN ET CHIFFRES

# LA DEMARCHE

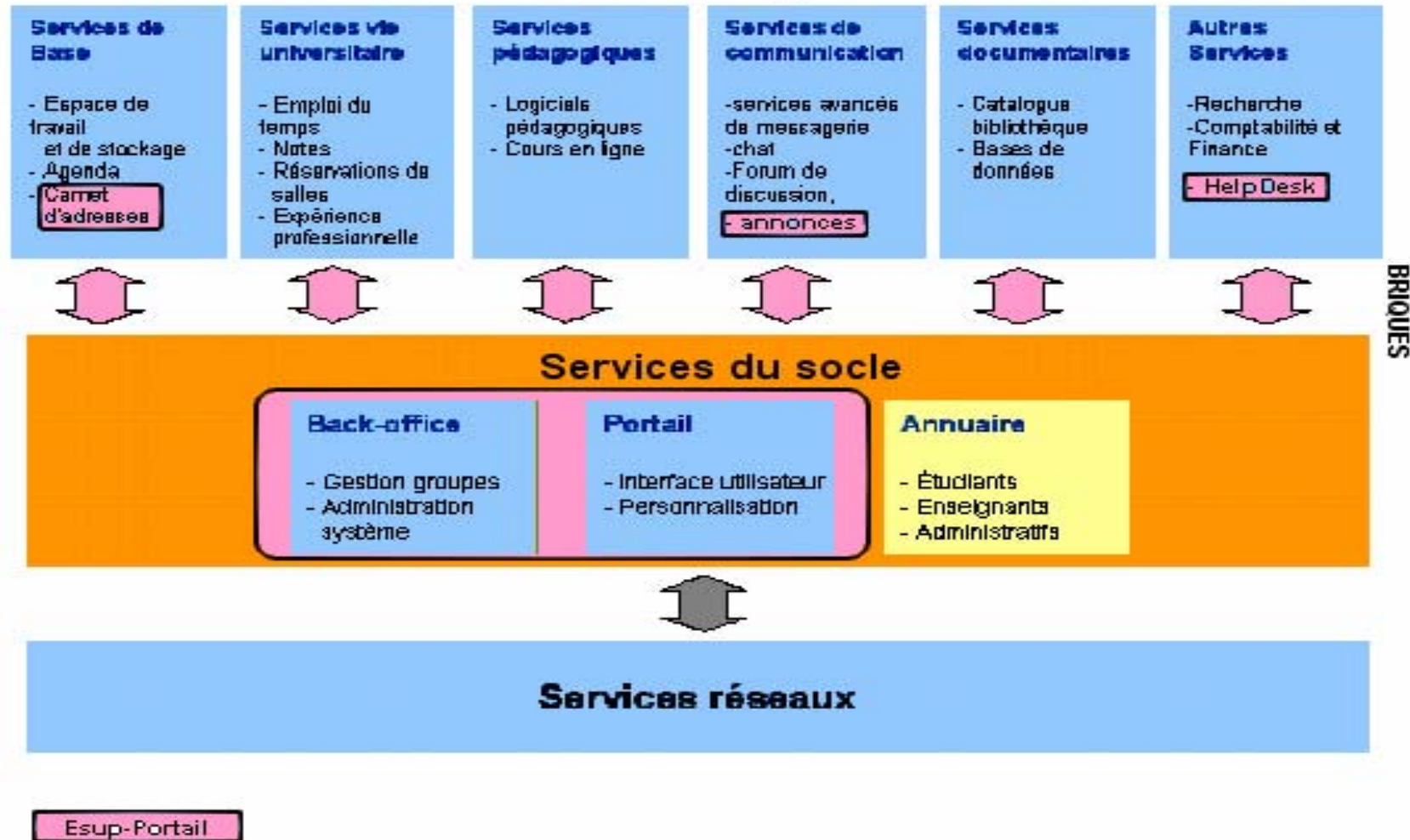
# AQUITAINE CAMPUS OUVERT

- ACO : 6 établissements partenaires
  - Bx1, Bx2, Bx3, Bx4, IUFM, UPPA
- Un projet Environnement Numérique de Travail
  - Bureau numérique, documentation, CMS, carte multiservices ...
- Deux établissements pilotes / chantier
  - Un sous chantier “socle” à base du portail Esup
  - Bordeaux1 et UPPA

# UN PEU DE TERMINOLOGIE

- Bureau Numérique
  - bureau zéro papier
- GroupWare
  - panoplie d'outils collaboratifs (mail , agenda, documents partages ...)
- Bureau Virtuel
  - GroupWare sur le WEB
- ENT (SDET)
  - Dispositif global fournissant à un usager l'ensemble des ressources numériques en rapport avec son activité, quel que soit le point d'accès à travers les réseaux.
- Portail de services :
  - Intranet agrégateur de ressources, de fonctionnalités et de menu dynamique
  - Regroupement des services par catégorie, diffusion sélective d'applications

## Services applicatifs



# LES TRAVAUX

# SITES PILOTES

- Formation
  - Java, J2EE, XML/XSLT, Esup
- Gestion des usagers
  - recensement des populations
  - droits et cycles de vie
  - mise en conformité LDAP SupAnn
- Etablissement d'une cartographie
  - Déterminer des groupes d'usagers
  - Déterminer des populations cibles

# SITES PILOTES

- La gestion des services numériques
  - Recenser les services numériques
  - Opérer une diffusion sélective des applications
  - Construire une offre de services
- Evaluation des composants socle d'Esup
- Poursuivre ou anticiper des développements
  - canalDns
  - gestion des entrées LDAP

# UNR ACO

- **transfert de compétences**
  - formation sur site
  - télé assistance et premier support
- **intégration d'applications**
  - Recommandations et documentations techniques
  - AAS, propagation des identités et des droits
  - Portail de scolarité Siig, plateforme ELearning Ulysse, dossier administratif Virtualia CMS Infoglue(Smile) CMS Ksup (Kosmos) BV ContactOffice
  - Echanges avec des éditeurs et développeurs d'applications
- **Démos et présentations**

# ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Information et communication !!!
- Formations
  - Administrateurs :
    - Exploitation et gestion du portail Esup
  - Usagers :
    - Tutoriels
    - Etudiants : formations par communauté pédagogique , C2I
    - Personnels : formation par UNR
- Tirer vers le haut l'organisationnel
- Promouvoir le réflexe portail
- Sondage et enquête de satisfaction

# MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE ET ORGANISATIONNELLE

# SYSTEMES ET MATERIELS

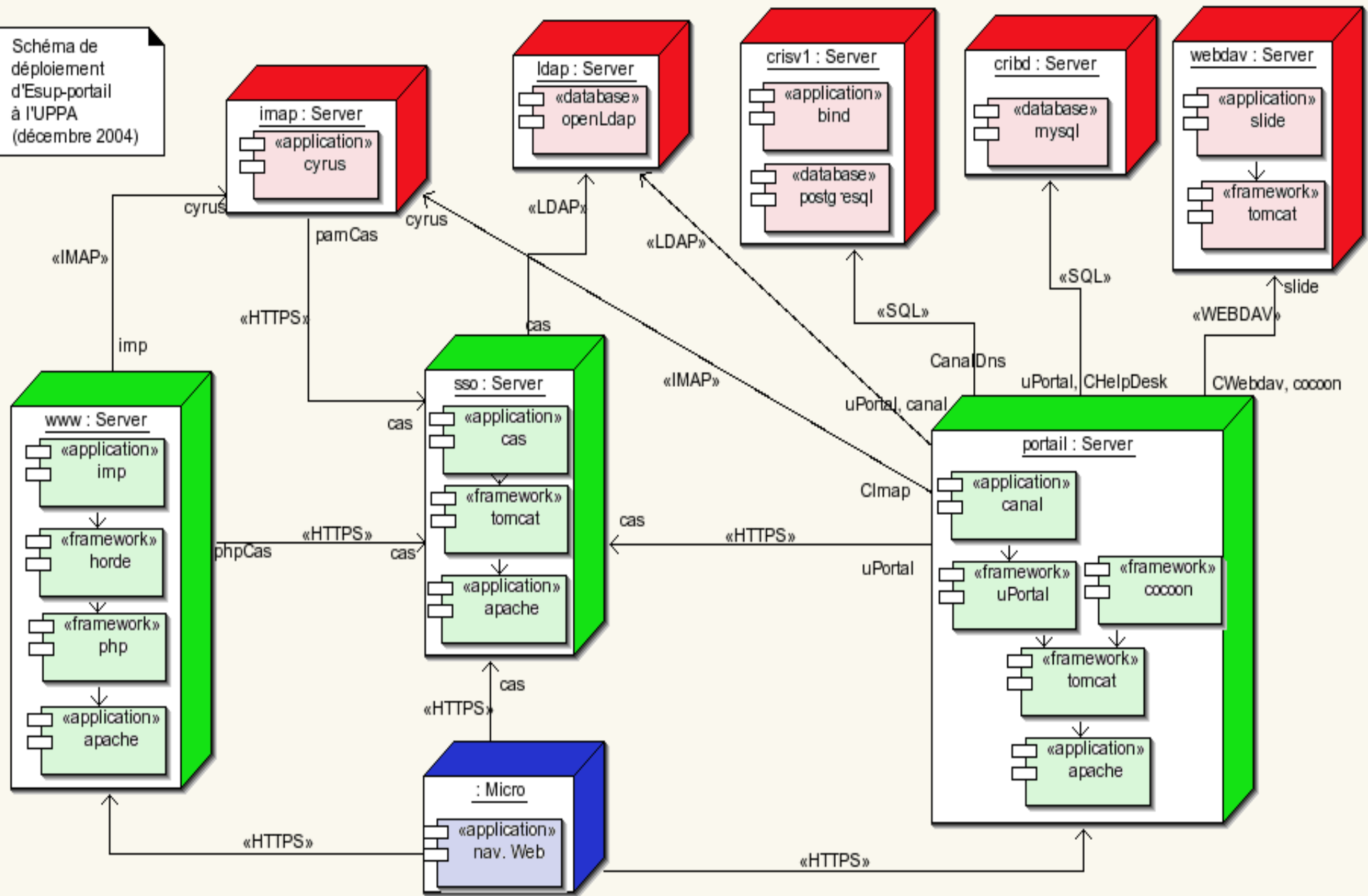
## UPPA

- 1 SSO CAS : Bi-Xeon ,  
4GO , FC4
- 1 portail Esup 2.5 : Bi-  
Xeon 6Go , FC4
- 4 Annuaire OpenLDAP
- +  
- 1 serveur de fichiers  
WebDav-Esup
- 1 bureau virtuel Horde
- 1 serveur listes Sympa

## Bordeaux 1

- 1 SSO CAS : Bi-Xeon  
4Go , Debian Sarge
- 1 portail Esup 2.4 : Bi -  
Xeon 6Go , Debian  
Sarge
- +  
- 3 annuaire  
OpenLDAP
- +  
- 1 bureau virtuel Horde
- 1 serveur listes Sympa

Schéma de  
déploiement  
d'Esup-portail  
à l'UPPA  
(décembre 2004)



# LES SERVICES DU SOCLE

Versions, fonctionnalités ... et “platres”

- Consolidation des annuaires d'établissement
  - Fiabilité et disponibilité des informations
- Authentification CAS
  - Un seul serveur CAS, 1 ou plusieurs services d'identités LDAP
  - Personnalisation du look
- Front Office Esup ( -> 2.4 et 2.5)
  - La navigation et les skins
  - La personnalisation
- Back Office Esup ( -> 2.4 et 2.5)
  - Utilisation des groupes PAGES : LDAP , Apogee
  - Le profilage des menus , les modes Uportal et Esup
- Montée en charge et dimensionnement

# LES SERVICES NATIFS ESUP

Fonctions	Nom	Etat
<b>Outils de communication</b>		
messagerie et organisation	Horde-Esup	P
composant réception de courrier	Canal Imap	T
composant envoi de courriers	Canal MailTo	P
consultation d'annuaire	Canal Annuaire	P
composant liste	Canal Sympa	P
gestionnaire de brèves	Canal announcement	P
gestionnaire d'incident	uPortal Helpdesk channel	P
passerelle SMS	Canal SMS	

# LES SERVICES NATIFS ESUP

## Bureau numérique

gestion des favoris personnels

Canal signet

P

les favoris du CERIMES

Canal Signets du CERIMES

P

## Gestion des espaces de stockage

serveur de documents

Serveur WebDav

P

accès client

Canal Stockage

P

## Scolarité

Dossier, Notes, Calendrier des examens et rentrées

canal esup-dossier-apogee

T

Saisie Offre de Formation au format CDM-fr

canal esup-canal-sof

# LES SERVICES NATIFS ESUP

## Ressources Humaines

Consultation du Dossier Harpège canal esup-consult-harpege

## Comptabilité

Mission Nabuco Canal esup-canal-mission

## Gestion de documents

Gestion d'Intranet Canal esup-canal-intranet P

CMS Suite Injac (indexation, rendu, stockage, workflow) T

# LES SERVICES EXTERNES

- **Canaux IFrame avec cassification**
  - Annuaire , portail de scolarité, LMS Ulysse : PHPCas
  - Accès aux revues des SCD : CgiProxy+AUTHCas  
<http://www.jmarshall.com>
  - CMS Ksup : JAVACasFilter + portlet
  - CMS Infoglue : JAVACasFilter + portlet
  - Encyclopedia Universalis
- **Canaux IFrame sans cassification**
  - ApogéeWeb AMUE (code/date naissance)

# LES MOYENS

# MOYENS HUMAINS

## ● ETUDE

- deux ingénieurs détachés 18 mois à 70%
- évaluation, tests, formation et déploiement sur sites pilotes
- travail en binôme difficile
- rythme et contraintes de chaque établissement

## ● PRODUCTION

- un ingénieur à 30%
  - mettre à jour la plateforme et améliorer la configuration
  - évaluer de nouvelles briques ou versions
  - ne pas freiner les élans, les idées ... les contributions

# MOYENS FINANCIERS

- 2 IE 70 % : 52,5 K€
- Formation / site (J2EE,XML,Esup) : 8,5K€
- Matériel / site : 12 K€
- Travail à distance = réduction des coûts

# CONSEILS

« si c'était à refaire »

# ORGANISATION

- Démarche projet
- Impliquer un maximum d'acteurs
  - pédagogiques , administratifs, ...
- Connaissance indispensable Java/J2EE, XML/XSLT, Esup
  - Debug, contributions
- Personnel permanent à 50%
  - Une année
  - Expertise technique et conseil
  - Par UNR avec transfert technologique sur sites
- Un portail par établissement

# MATERIEL

- Qualité de service
  - Redonder annuaires
  - Redonder SSO
  - Portail : répartir la charge
  - Cellule hébergement (secours, climatisation, ...)

# LOGICIELS ET SERVICES

- Deux plateformes
  - Tests et développement
  - Production
- Frontal Apache + certificats du CRU
- Développements
  - Vers les portlets (JSR168)
- Intégration des applications
  - S'appuyer sur un guide d'intégration
  - Echanger avec les autres établissements
  - Bien connaître les usages

# SYSTEME D'INFORMATION

- Urbanisation des services
  - Maintenir la cohérence et simplifier le système d'information
  - Améliorer beaucoup les communications entre structures
- Référencement et cartographie des usagers
  - Maintenir un référentiel « juste »
  - Gérer le cycle de vie et les droits des usagers

# DEMO

# BILAN

# LE PORTAIL ESUP

- Deux sites en production
  - Grande souplesse d'emploi :
  - s'adapte à de multiples référentiels
  - ne contraint pas trop l'existant
  - facilite l'intégration des applications
  - remet en valeur (ou en cause ?) les services
- Nos usagers montrent un intérêt et expriment des besoins
- Esup améliore la collaboration au sein de l'UNR
- Consortium Esup : réactivité et compétence

# QUELQUES CHIFFRES (UPPA)

- Nombre d'utilisateurs (sur 12000 ét. + 1500 pers.&inv.)
  - par jour :  $\approx$  1100 différents
  - par mois :  $\approx$  2800 différents
- 1/3 personnels, 2/3 étudiants
- Services les plus accédés :
  - Bureau horde (messagerie, agenda)
  - Espace Stockage
  - Helpdesk
  - Bases documentaires en-ligne

# QUELQUES CHIFFRES (BX1)

- Nombre d'utilisateurs (sur 10000 ét. + 1500 pers.&inv.)
  - par jour :  $\approx$  700 différents
  - par mois :  $\approx$  1800 différents
- 15% personnels, 60% étudiants
- Services les plus accédés :
  - Bureau horde (messagerie, agenda)
  - Espace Stockage
  - Bases documentaires en-ligne
  - Annuaire

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

