

Lyon 1 : un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Une démarche projet sur un an
 - Le contexte
 - Le pilotage
 - Le projet au jour le jour

Dec 05



Mai 05

Sep. 05



Le contexte

Environnement Numérique de Travail

- Un projet régional : ENCORA
 - Un socle d'ENT régional : Ksup de la société Kosmos
 - Des formations mutualisées
 - Une aide à l'achat des licences logicielles
 - Des tensions inter établissements



Le contexte

Environnement Numérique de Travail

- Un bureau virtuel financé et opéré par la région Rhône Alpes
 - Gestation difficile
 - De fortes pressions politiques
 - Un cahier des charges inadapté
 - L'établissement moteur se retire à l'ouverture des plis
- Une UNR
 - Participation financière



Le contexte

Environnement Numérique de Travail

- Un « gros » établissement
 - Par ses effectifs, son budget et le nombre de ses laboratoires de recherches, il représente le principal établissement d'enseignement supérieur de la région Rhône Alpes
 - figure dans les cinq grandes universités françaises.

Le contexte : Des atouts au sein de l'établissement

Environnement Numérique de Travail

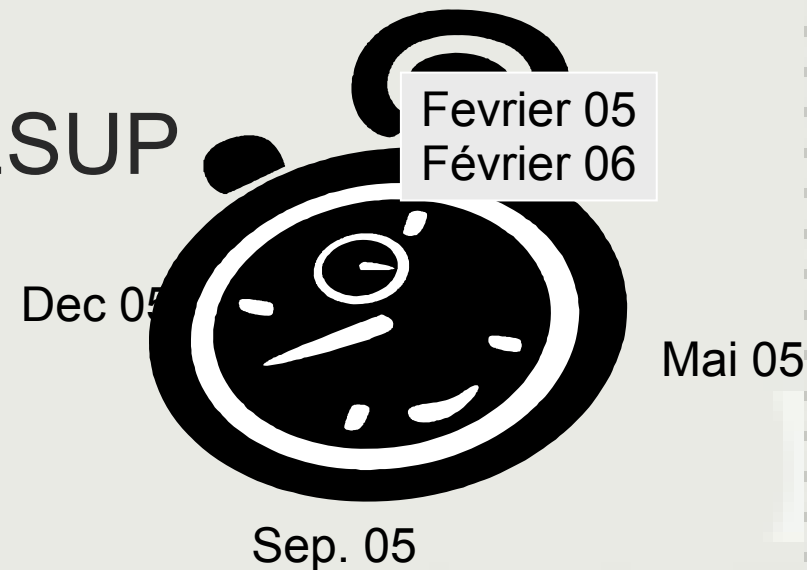
- Une plate forme pédagogique forte et bien implantée
- Un CRI bien structuré et formé à la gestion de projet
- De bonnes relations entre le CRI et la cellule TICE (Practice)
- Un soutien politique et matériel de la présidence.
 - Volonté de voir exister le projet avant la fin de son mandat.

Le pilotage

Environnement Numérique de Travail

- Flash back

- Une étude avant le lancement du projet impliquant de nombreux acteurs : la communication, les TICE, le service documentation...
- Des conclusions présentant les différentes alternatives chiffrées.
- Une préconisation technique : ESUP



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Finalement, un mois avant le démarrage du projet : le choix Kosmos s'impose
- Le projet est accompagné par un comité de pilotage politique.
 - VP Drh, représentant du CEVU, du CS, adjoint au SG



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Le budget provient du quadriennal
- Choix des membres de projets , propositions de la direction, mais basé sur le volontariat.
- Le comité de pilotage valide des orientations,
- WWW : Les choix des rubriques sont faits en équipe présidentielle





Environnement Numérique de Travail

- Sur la ligne contrat TICE
55K€ pour l'ENT
- Sur la ligne contrat stratégie et gouvernance
120 K€ en 2005
100 K€ en 2006
- Sur la ligne moyens informatiques d'intérêts général
- 32*3 k€ sur 2005
- 32 k€ en 2006
- Soit au total : 403 k€





Environnement Numérique de Travail

- Des groupes de travail
 - Étudiants
 - Personnels
 - Enseignants Chercheurs
- Une sollicitation de volontaires très large
- Des membres suggérés
- Une reconnaissance de ce travail (lettre de mission, UV pour les étudiants)
- Une expression crédible des besoins pour les évolutions futures

Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Constitution de l'équipe
 - 4 personnes dédiés au projet
 - 1 IR, 1 AI, 1 tech « prélevés » au CRI
 - 3 supports contractuels financés
 - 1 IE recruté
 - 2 supports de contractuels remis au CRI en remplacement des postes prélevés.
- Installation de l'équipe
 - Un « open-space »



Un an pour réussir

- Prise en main du socle d'ENT
 - 20 jours/hommes de formation
 - Au CMS
 - XHTML-CSS
 - Les JSP de Ksup
- Investissement matériel
 - Choix d'une architecture matérielles en lames
 - Achat d'un châssis, 8 lames
 - Achat d'un équilibreur Altéon
 - Achat des équipements de tests/formations



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Gestion d'identités

- Préexistant : un annuaire Active Directory

- De multiples méthodes de travail
 - Pas de lien avec le SI

- Choix de Microsoft MIIS

- Gestion des interconnexions SI <-> Annuaire
 - Ajout d'un 2eme annuaire : Supann
 - Gestion de Ksup

- L'annuaire est le reflet du SI

- Dépossession difficile pour les équipes techniques



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Distribution des comptes établissements pour le personnel
 - 7000 Courriers individuels
 - Les imperfections du SI apparaissent au grand jour
 - Changement de mode d'authentification de l'ancien Intranet
 - 2 mois difficiles
 - Forte pression sur les équipes techniques
 - Forte pression sur la DRH



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Travail d'une société sur la charte graphique
- Le « rubricage » du site www.univ-lyon1.fr est défini
- Implémentation dans Ksup
- Mise en place du serveur CAS



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Lancement du bureau Virtuel de la Région Rhône Alpes
 - 28000 comptes (les étudiants)
 - Le projet a su évoluer pour intégrer nos demandes
- « Casification » de Spiral
- Lancement de www.univ-lyon1.fr
 - Site de communication externe
 - Campagne de communication interne sur le site et le projet.



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Lancement du plan de formation pour les contributeurs
 - Intégration à l'offre de formation du personnel de l'établissement
 - 2 niveaux de formation : rédacteur, responsable de rubrique
 - Suppression des formations aux outils web traditionnels



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Un nouvel Intranet pour le personnel de notre établissement
 - Création Graphique externalisée
 - Contribution
 - 50 contributeurs actifs en 2 mois
 - Un usage principal en « documenthèque »



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Vers un portail de service
 - Ajout d'applications
 - Web et TSE
 - Ajout d'une offre documentaire
 - Dictionnaire
 - Encyclopédie
 - Ajout d'accès direct au « Webmail » du CRI



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- Enrichissement du contenu :
 - Service concours
 - Offre de formation permanente
 - composante
- Intégration d'applications :
 - Photothèque
 - Portail université entreprise
- Le 27 mars 2007 : inauguration des ENT de Lyon
 - En présence de Mr Silliard



Un an pour réussir

Environnement Numérique de Travail

- La course contre la montre n'est pas une image
- La pression sur les hommes est forte
 - équipe jeune et dynamique
 - équipe dédiée au projet
- Manque une brique : le portail étudiant
 - Disponible en juin 2006
 - Un portail de services basé sur Ksup 5
 - Un livret (papier, 100 pages) d'accompagnement distribué à tous les étudiants à la rentrée