Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart
@education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo
@ccr.jussieu.fr

Ressources logicielles pour les étudiants : vers de nouvelles offres et de nouveaux modes d'accès

Coloque du CUME, "Les nouvelles techniques d'accès aux ressources pédagogiques", 22 mars 2007, Jussieu, Paris

Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Les logiciels dans l'Enseignement Supérieur et la Recherche

- Hétérogénéité du parc informatique dans les établissements
  - En terme de matériel
  - En terme d'environnement d'exploitation
- Multiplicité des besoins
  - En terme de nature de d'applications
  - En nombre de licence
- Multiplicité des interlocuteurs et des circuits de distribution

⇒ Tarifications pas forcément adaptés aux besoins et aux moyens d'une collectivité (tarifs en volume inaccessibles)

→ Besoin de mutualisation

Besoin de rationalisation

Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Le Groupe Logiciel
Enseignement Supérieur et Recherche

- Rassemble des représentants de :
  - 14 **C**entres de **R**essources **I**nformatiques universitaires
  - 8 Organismes de recherche
- S'appuie sur :
  - 14 CRI diffuseurs
  - 450 Correspondants dans les établissements
- Organise ses activités autour :
  - de réunions de travail régulières (toutes les 6 semaines)
  - d'assises nationales annuelles
  - d'outils de communication (liste logcri, site web…)
  - de dispositifs d'assistance mutuelle (Suptech)
  - d'un « help desk » (avec l'INSA de Lyon)

Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Les activités du Groupe Logiciel

- Négocie des accords avec les éditeurs de logiciel en ayant comme objectifs :
  - d'obtenir les meilleurs prix compte tenu des usages envisagés et des volumes concernés
  - d'organiser une distribution simplifiée
  - de renforcer la solidarité entre établissements grâce à des tarifs nationaux.
  - de garantir la liberté du choix des produits
- Contribue à des appels d'offres nationaux encadrant :
  - la distribution des progiciels Microsoft sous le dispositif «Select»
  - la distribution des progiciels antivirus et de protection

Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Un contexte en évolution rapide

Grâce aux actions menées depuis plusieurs années par le Ministère on observe :

- Amélioration des infrastructures réseau
- Augmentation du taux d'équipement des étudiants
- Généralisation des ENT et des outils de travail collaboratif

Nouveaux besoins – Nouvelles attentes

- Richesse des ressources
- Accessibilité des ressources
- Disponibilité des outils logiciels

Développer l'offre logicielle pour les étudiants

- Réponse des établissements à MIPE 3
  - → diffusion des ressources libres et gratuites
  - → Affichage déportés d'applications
- Mission nouvelle pour le Groupe logiciel :
  - → Obtenir des tarifications préférentielles voire symboliques pour les étudiants
  - → Aider les éditeurs à structurer leurs offres en direction d'un public qu'ils ne connaissent pas toujours très bien
  - → Aider les éditeurs et les distributeurs à mettre en place des canaux de distribution adaptés aux étudiants

Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

Gérard Tudo

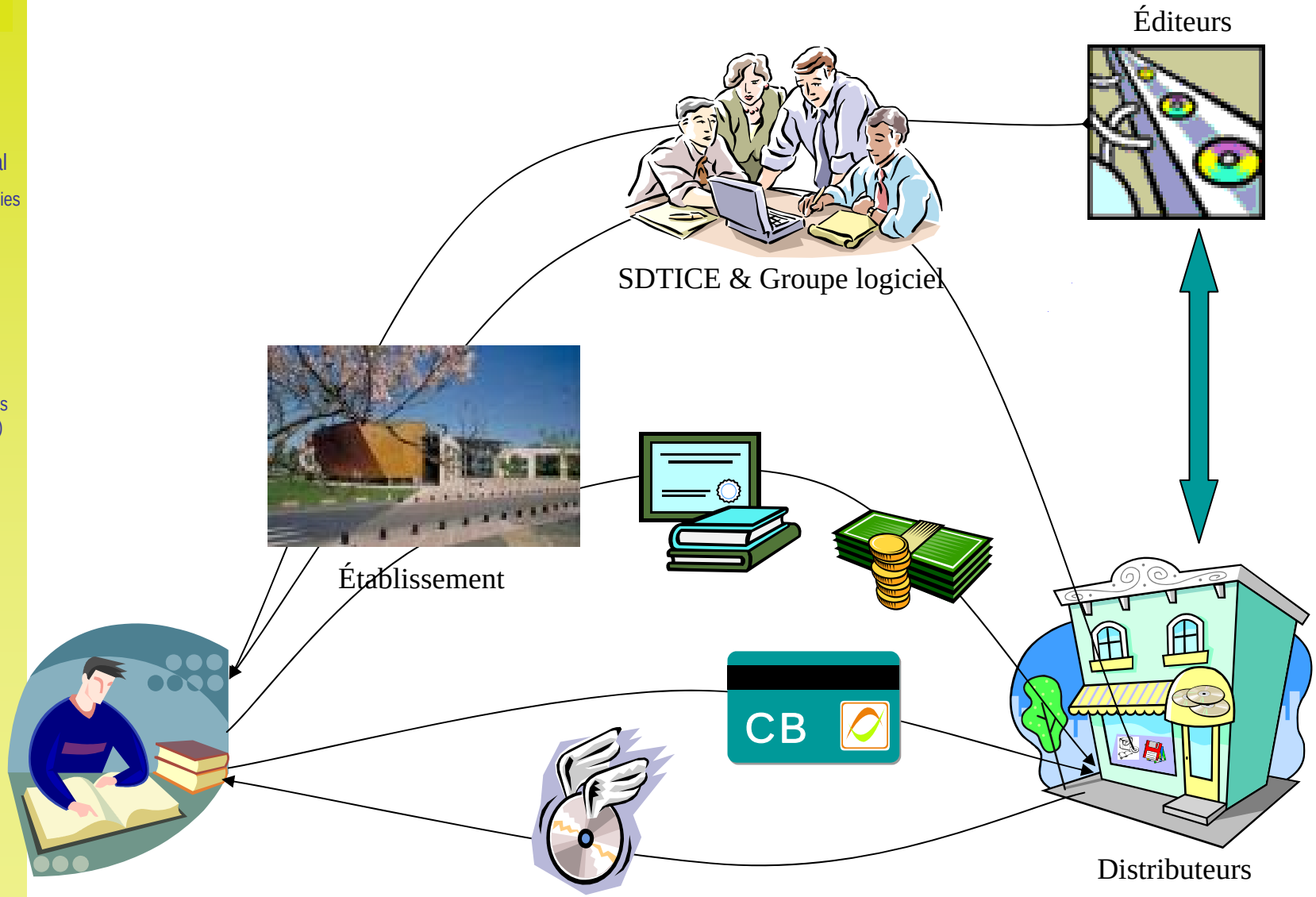
Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Quelques freins évoqués par les éditeurs

- L'identification de la cible
- Les modalités de distributions
- La nature des usages
- Le modèle économique
- L'organisation des flux financiers

Un modèle envisageable



Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

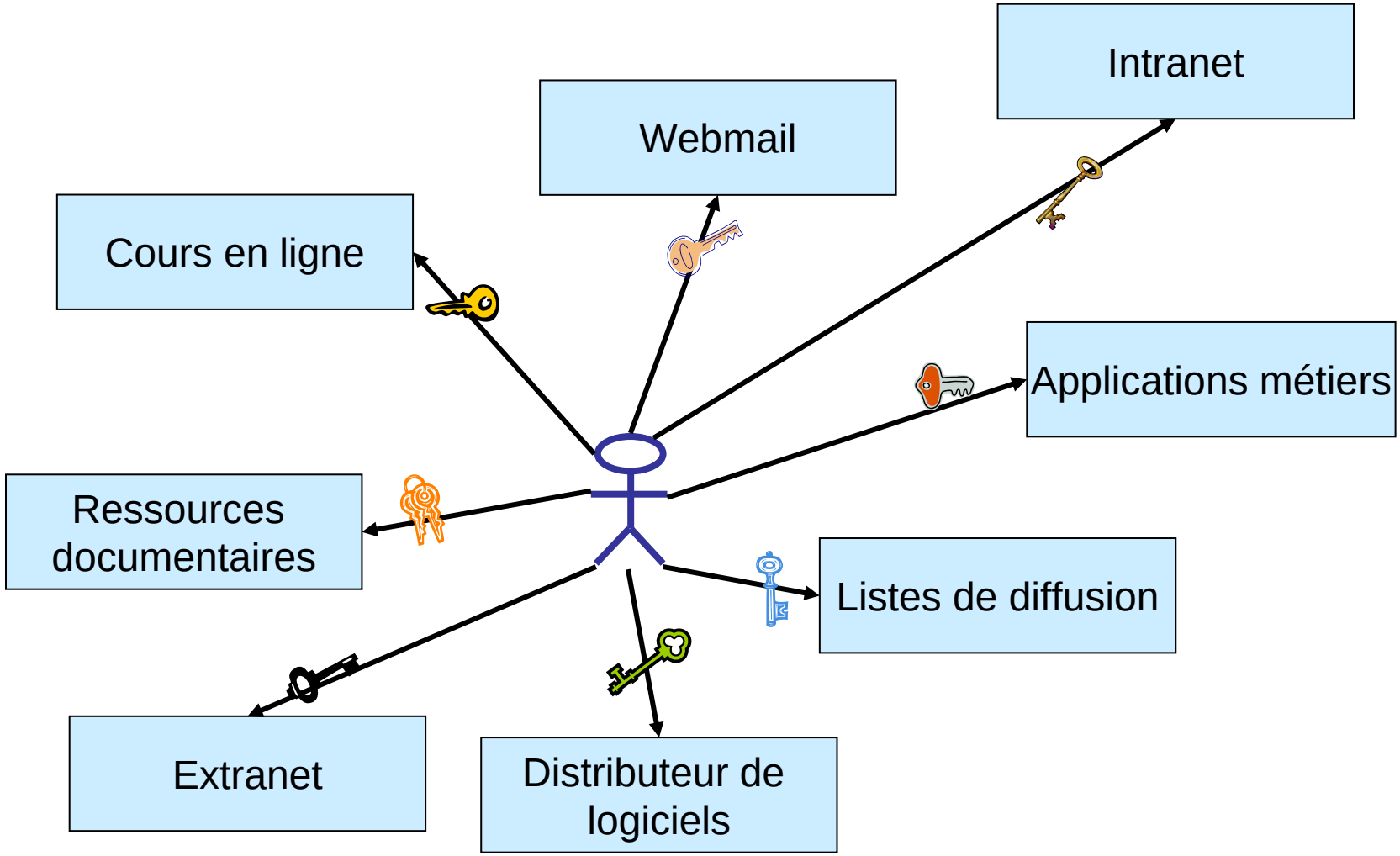
didier.baltazart @education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Beaucoup de ressources web, autant de mots de passe



Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart@education.gouv.fr

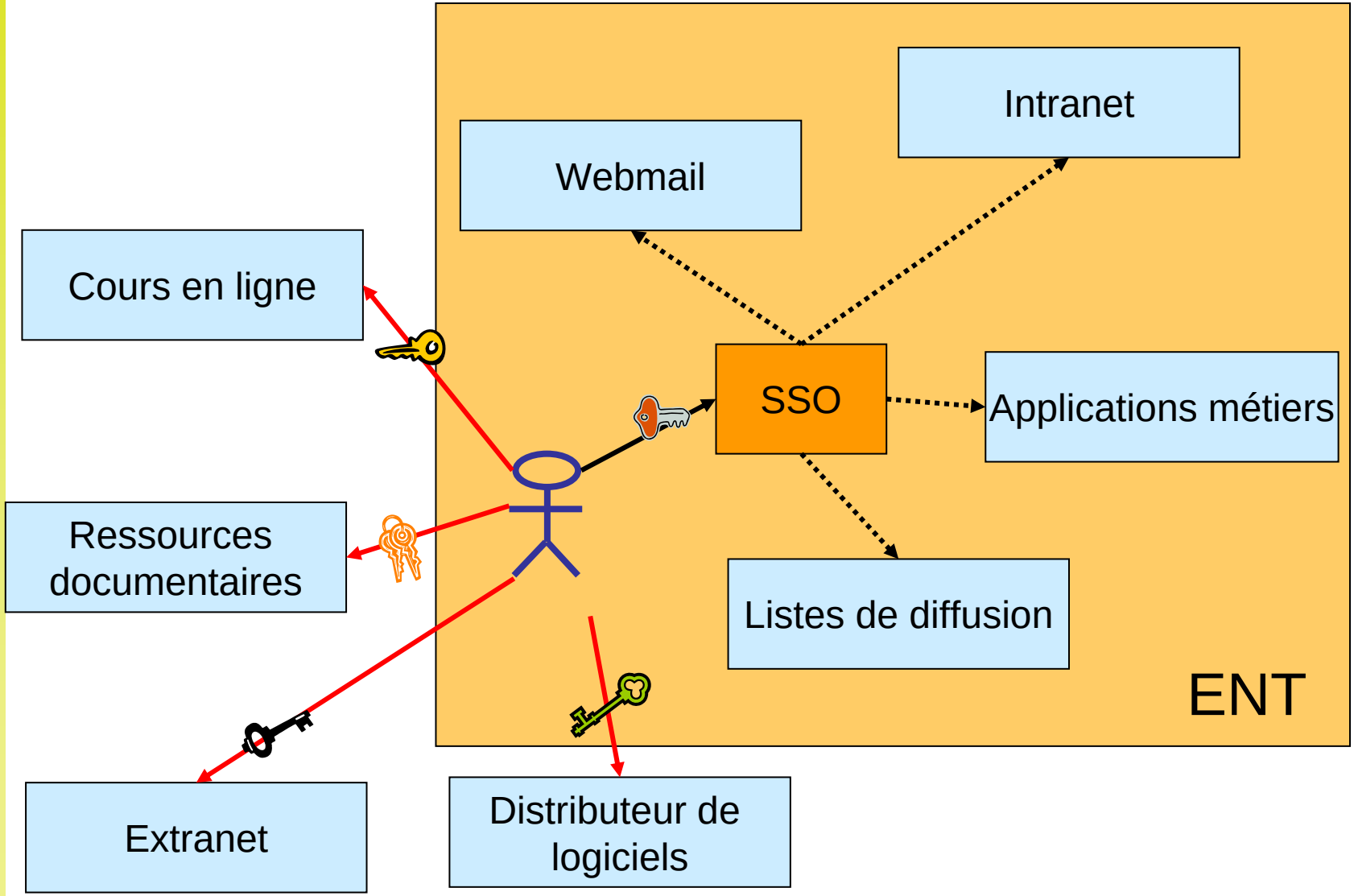
Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

Les ENT améliorent les choses...



Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

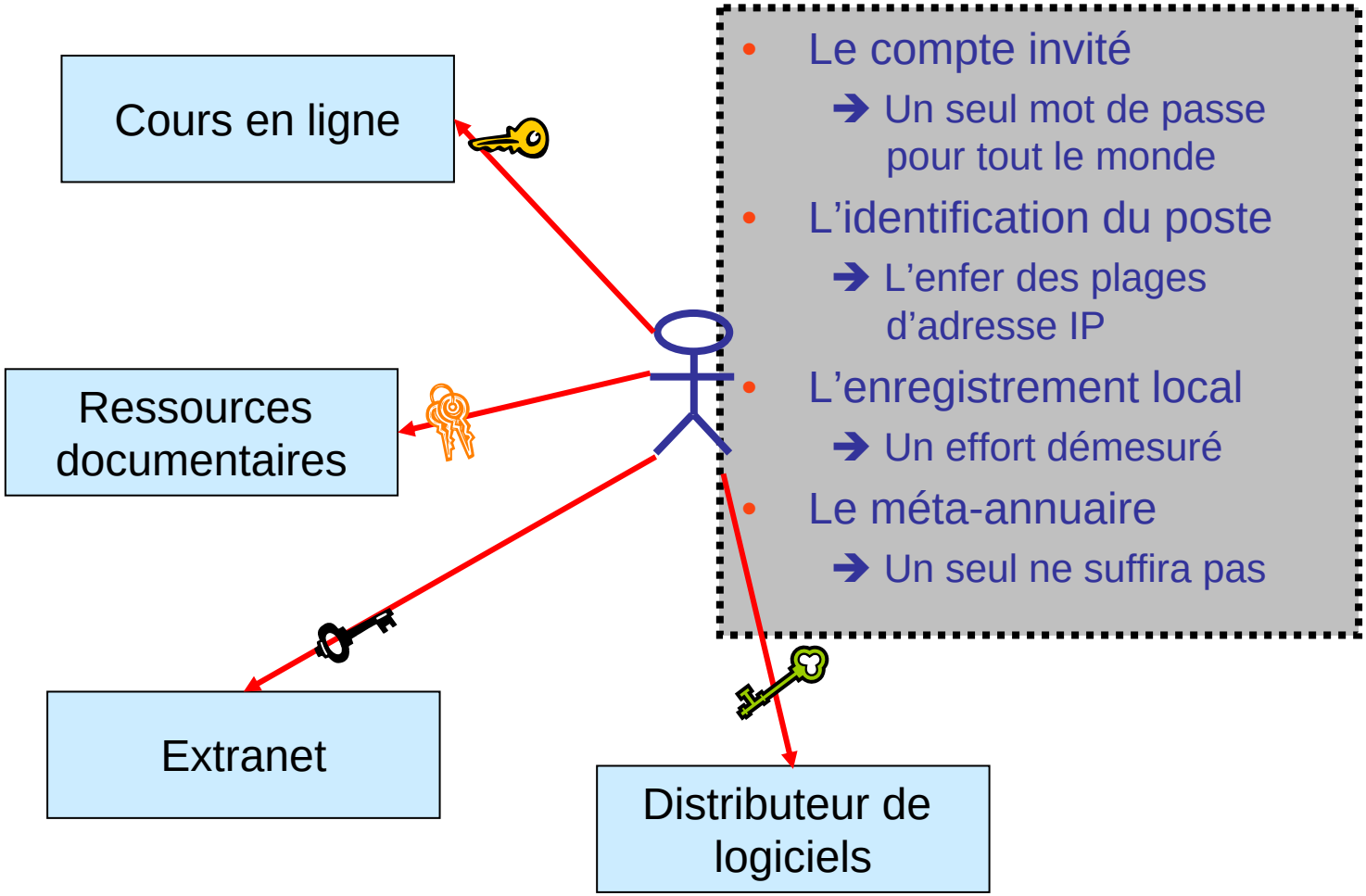
Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

Comment authentifier des utilisateurs quand on ne les gère pas ?



- Le compte invité
  - ➔ Un seul mot de passe pour tout le monde
- L'identification du poste
  - ➔ L'enfer des plages d'adresse IP
- L'enregistrement local
  - ➔ Un effort démesuré
- Le méta-annuaire
  - ➔ Un seul ne suffira pas

Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

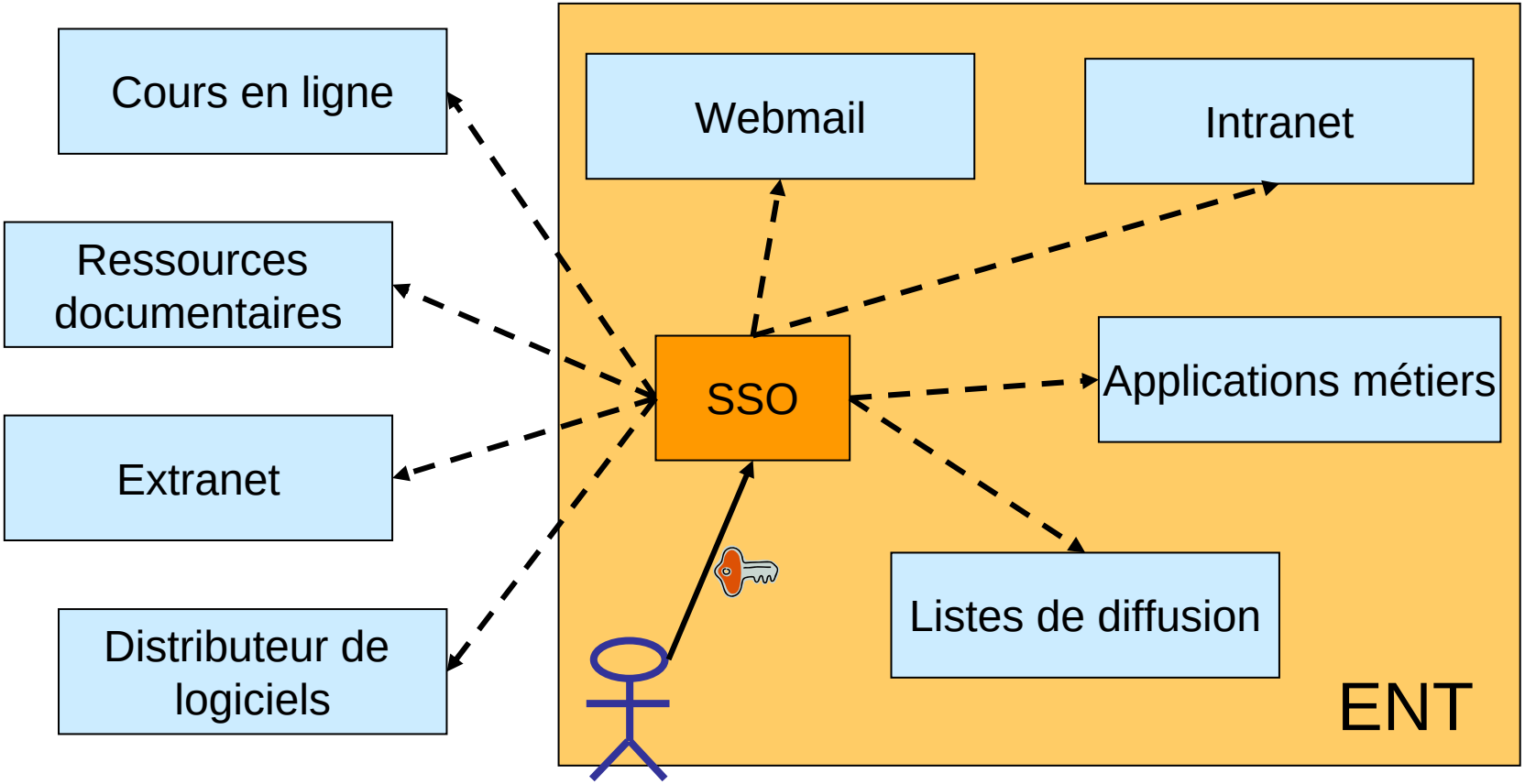
Gérard Tudo

Groupe Logiciel

gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

La fédération d'identités doit permettre de rendre ces accès simples et sûrs



Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

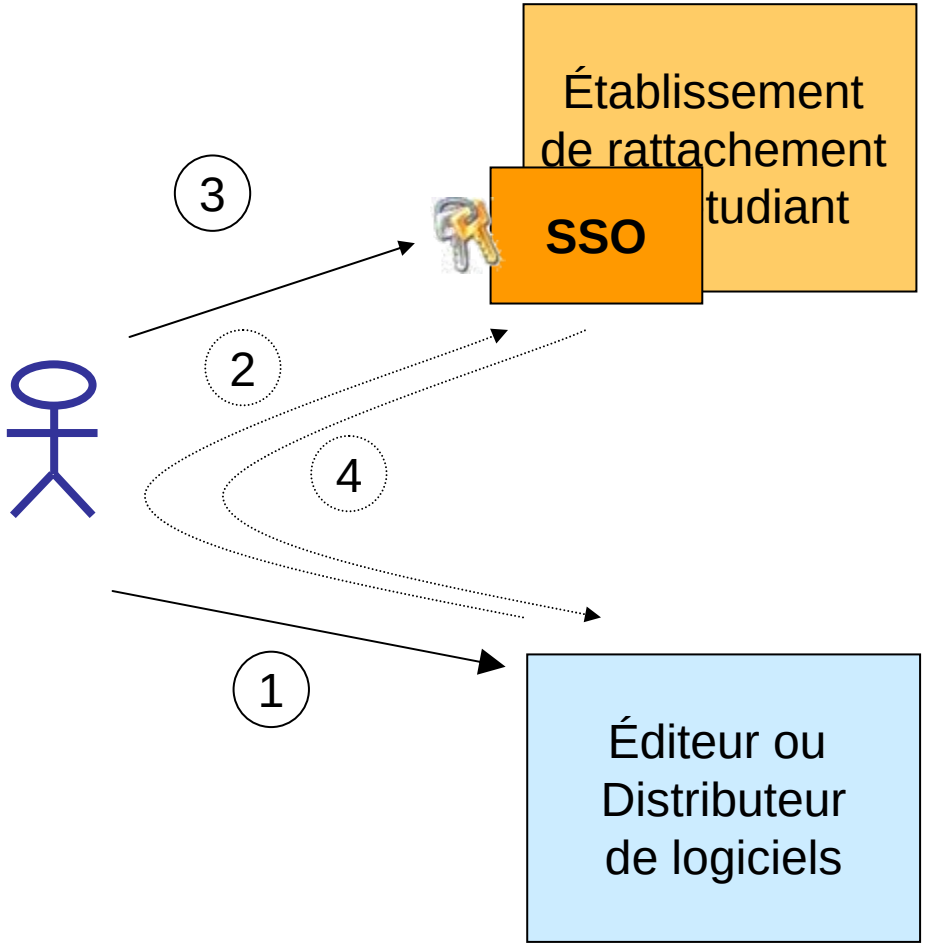
Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

Le SSO de l'établissement est prolongé vers l'extérieur

1. Tentative d'accès à la ressource
2. Redirection vers le SSO de l'établissement de rattachement
3. Authentification sur le SSO
4. Redirection vers la ressource avec une **preuve d'authentification**

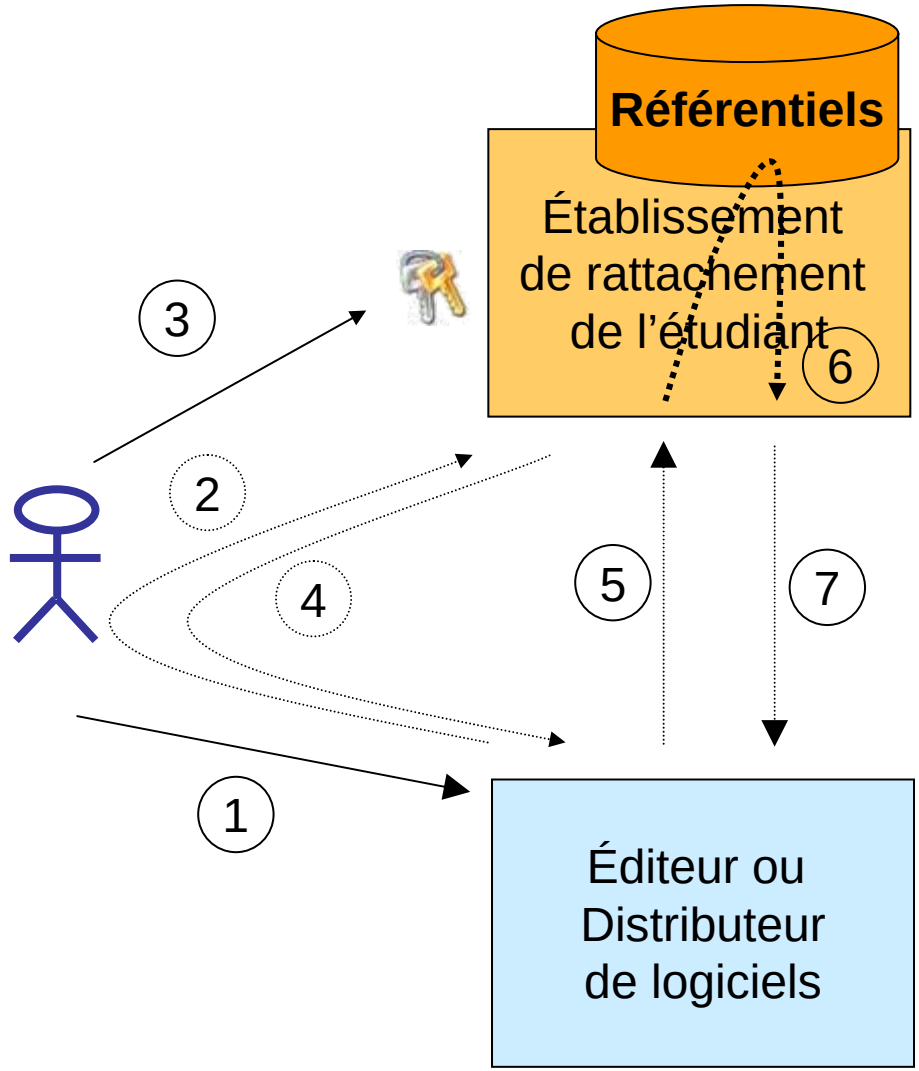


Des attributs d'un utilisateur peuvent être propagés vers les ressources

Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

5. Demande d'attribut sur l'utilisateur
6. Extraction des attributs
7. Propagation vers la ressource



Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

L'intérêt d'une fédération d'identité

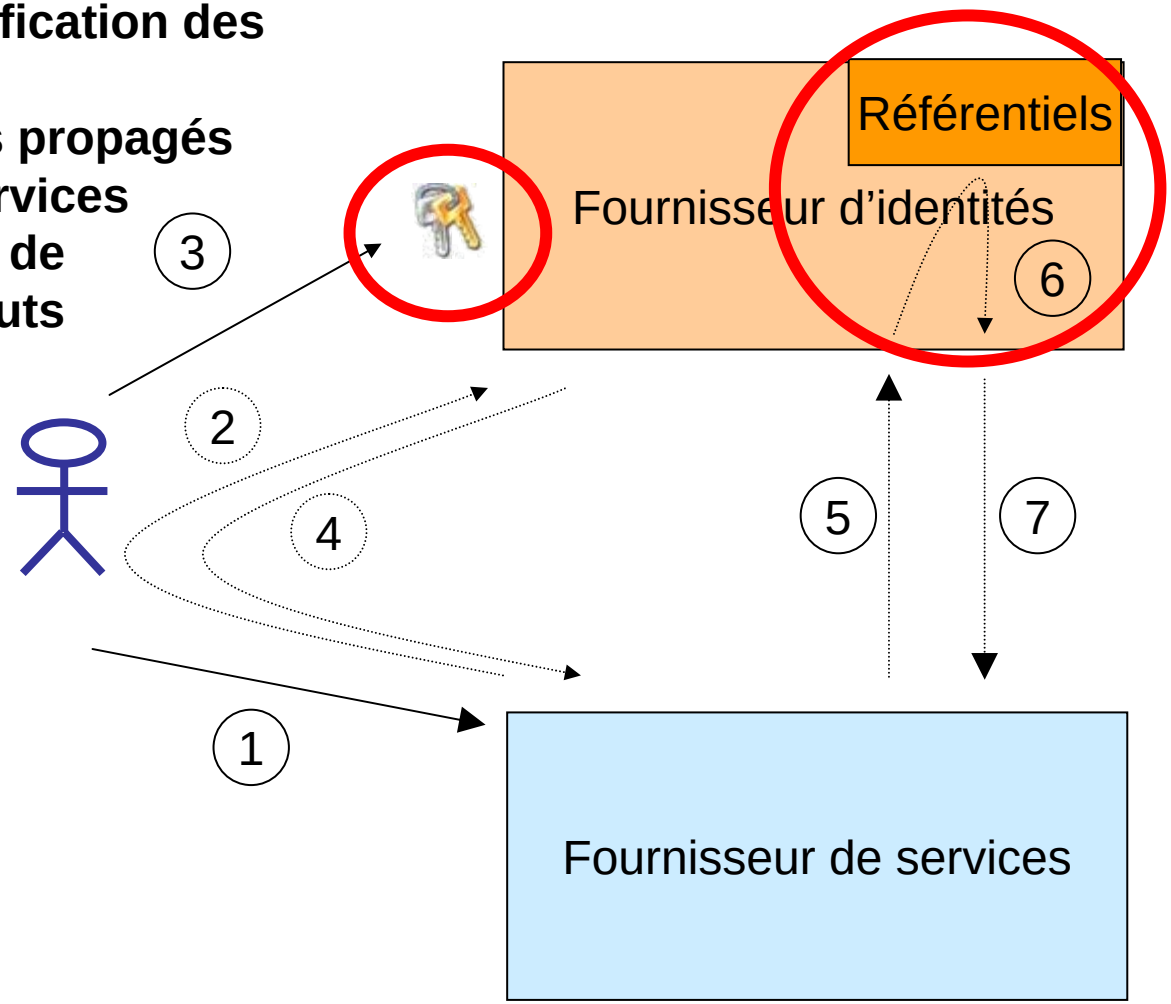
- Mutualiser un niveau de confiance
  - ➔ S'engager à respecter un niveau minimal de pratiques
  - ➔ Éviter la prolifération des accord bilatéraux
- Simplifier la vie des utilisateurs
  - ➔ Un seul mot de passe
  - ➔ Prise en charge du nomadisme
- Simplifier la vie des gestionnaires de ressources
  - ➔ Plus besoin de gérer des comptes utilisateurs
  - ➔ Accès à des données utilisateurs fiables

Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Quelle est la confiance accordée par un fournisseur de services ?

- **Qualité de l'authentification des utilisateurs**
- **Qualité des attributs propagés**
- **Disponibilité des services d'authentification et de propagation d'attributs**



Didier Baltazart

Secrétariat général

Service des technologies et des systèmes d'information

Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

Bureau des ressources numériques (STSI-C2)

didier.baltazart @education.gouv.fr

Gérard Tudo

Groupe Logiciel

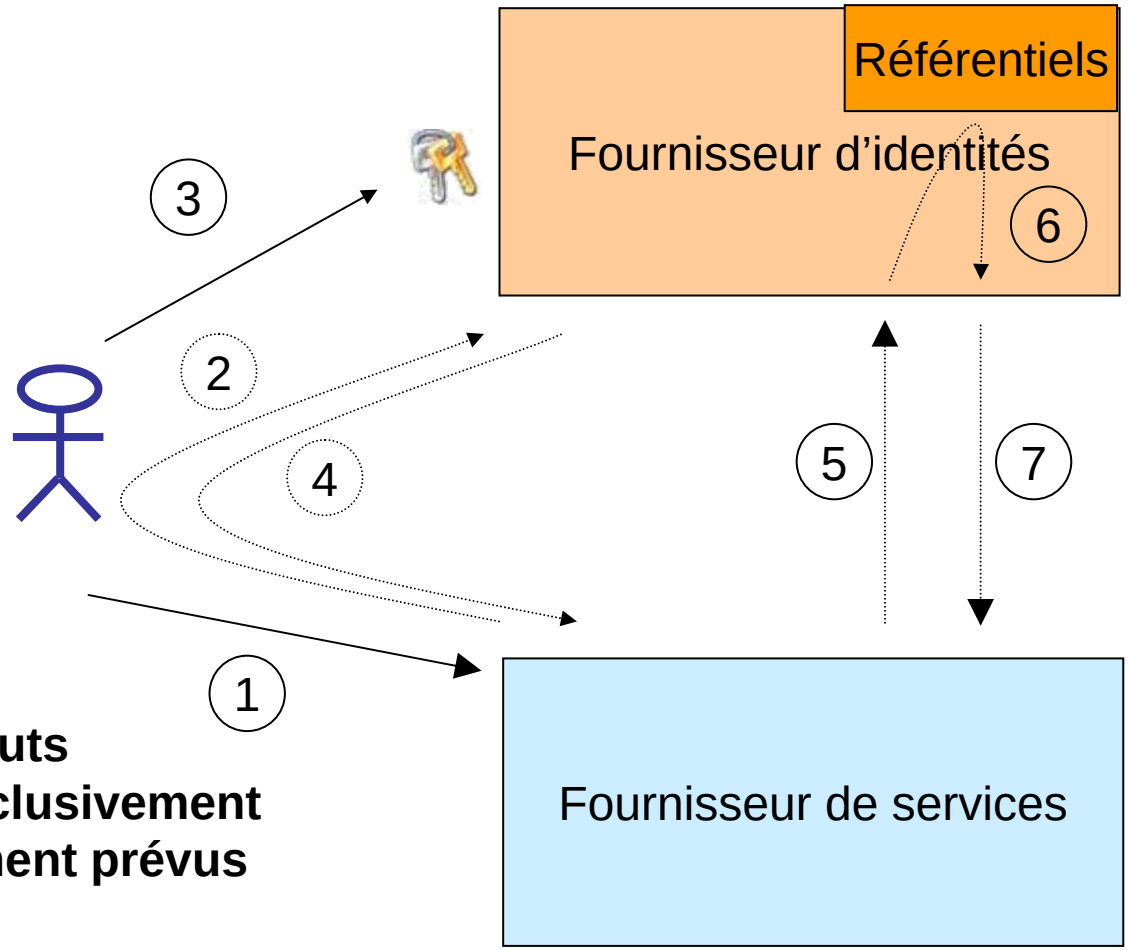
gerard.tudo @ccr.jussieu.fr

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr

Quelle est la confiance accordée par un fournisseur d'identités?



- **Utilisation des attributs propagés limitée exclusivement aux usages initialement prévus**

Adapté de la présentation du CRU journée fédération 25 janvier 2007

Des modèles économiques reposant sur la gratuité pour les étudiants

- Le constat initial :
  - ➔ Importance des coûts de gestion des flux financiers
  - ➔ Étendue du panier logiciel pour un cursus universitaire
  - ➔ Ressources financières des étudiants
- Le pari :
  - ➔ Investir sur une relation durable avec les étudiants
  - ➔ Promouvoir la valeur ajoutée par la mise en relation des clients avec de futurs professionnels déjà formés sur l'outil
- La méthode
  - ➔ Diffusion gratuite des logiciels en version complète
  - ➔ Création de communautés d'utilisateurs
- Un exemple
  - ➔ Autodesk (http://students.autodesk.fr)

Didier Baltazart
Secrétariat général
Service des technologies et des systèmes d'information
Sous-direction des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Bureau des ressources numériques (STSI-C2)
didier.baltazart@education.gouv.fr

Gérard Tudo
Groupe Logiciel
gerard.tudo@ccr.jussieu.fr